

Chào mừng

Chào mừng đến với UCI Health

Trong sự liên kết với trường Đại học California, Irvine, Chúng tôi tự hào cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc cá nhân, hàng đầu trong cộng đồng của chúng tôi, Chúng tôi cam kết trở thành một hệ thống y tế học thuật thân thiện nhất và dễ tiếp cận nhất trên toàn quốc.

Khi quý vị hoặc người thân nhập viện tại Trung tâm Y tế UCI của chúng tôi ở Orange, quý vị sẽ được chăm sóc tại một trong những cơ sở hiện đại của chúng tôi: Bệnh viện Douglas hoặc Đại học Tòa tháp. Cả hai đều cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế đặc biệt phù hợp với tiêu chuẩn cao của UCI Health.

Là hệ thống y tế học thuật duy nhất của Quận Cam và là trung tâm chấn thương Cấp 1 duy nhất, bệnh viện chúng tôi cung cấp sức chứa 459 giường và nhiều loại phòng khác nhau. Chúng tôi có các loại phòng chung và phòng riêng dành cho bệnh nhân cần cách ly vì một số bệnh trạng nhất định, đảm bảo một môi trường chăm sóc theo từng cá nhân.

Khám phá. Giảng dạy. Chữa lành.

Nắm bắt trải nghiệm UCI Health và nhiệm vụ của chúng tôi: “Khám phá. Dạy bảo. Chữa lành.” Là một trung tâm y tế học thuật, chúng tôi không chỉ giảng dạy môn y khoa nâng cao, chúng tôi cũng đang định hình tương lai của ngành chăm sóc sức khỏe thông qua các chương trình giáo dục và nghiên cứu mang tính đột phá.

Trong một môi trường hân hoan chào đón và chữa lành của chúng tôi, quý vị sẽ nhận thấy rằng có nhiều đội ngũ y tế khác nhau đan tay vào việc chăm sóc cho quý vị. Điều này bao gồm các sinh viên, bác sĩ nội trú và giảng sư sẽ chăm sóc thật tận tình chu đáo cho quý vị.

Một nhà lãnh đạo xuất sắc

Tại UCI Health, mục tiêu của chúng tôi rất rõ ràng: trở thành nơi tốt nhất để cung ứng và tiếp nhận sự chăm sóc. Chúng tôi lấy niềm tự hào lớn lao trong việc được công nhận của Magnet đối với sự xuất sắc của ngành điều dưỡng, một sự khác biệt đặt chúng tôi nằm trong số những bệnh viện hàng đầu quốc gia và đối chiếu lại việc chăm sóc đặc biệt ngoại lệ mà quý vị có thể mong đợi nơi chúng tôi.

Đội ngũ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi sẵn sàng cung ứng cho quý vị một dịch vụ hoàn hảo với cách chăm sóc đặc biệt ngoại lệ nhất.

Cảm ơn quý vị đã lựa chọn UCI Health.



Chad T. Lefteris
CEO
UCI Health

Trong khi nằm viện

Đồ dùng cá nhân



Chúng tôi quan tâm đến đồ vật cá nhân của quý vị, nhưng nhu cầu sức khỏe và y tế của quý vị là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. UCI Health không thể bồi thường các đồ vật bị đánh mất hoặc thất lạc. Chúng tôi khuyên quý vị chỉ nên mang theo những thứ cần thiết như kính mắt, máy trợ thính và răng giả khi đến bệnh viện. Điều quan trọng là bệnh nhân phải tự kiểm soát và lưu giữ các đồ vật cá nhân này.

Trong thời gian lưu trú, quý vị cần phải di động chung quanh bệnh viện vì bệnh lý bản thân. Đó là lý do tại sao tốt nhất quý vị không nên mang theo hoặc giữ những đồ vật có giá trị bên mình.

Vui lòng để lại tất cả đồ vật có giá trị ở nhà, đưa cho người nhà hoặc bạn bè khi quý vị đến bệnh viện.

Điều này bao gồm tiền mặt, sổ séc, thẻ tín dụng, đồ trang sức, túi sách, ví, điện thoại di động, máy tính xách tay, iPad và bất cứ thứ gì khác quan trọng đối với quý vị.

Nếu quý vị không thể gửi đồ có giá trị của mình về nhà, quý vị có thể đăng ký gửi chúng và cho vào phong bì gọi là “DANH SÁCH TÀI SẢN CÓ GIÁ TRỊ CỦA BỆNH NHÂN.” Phong bì này sẽ được gửi đến Văn phòng An Ninh Công cộng UCI.

Tuy nhiên, nếu quý vị quyết định nắm giữ những vật có giá trị bên cạnh giường, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu chúng bị thất lạc bị hư hỏng hoặc bị đánh cắp.

Những vật dụng bị cấm



Có một số mặt hàng không bao giờ được phép sử dụng tại UCI Health. Các mặt hàng bị cấm bao gồm súng, dao, vũ khí tự vệ, ma túy (cả hợp pháp và bất hợp pháp), rượu, sản phẩm thuốc lá, thuốc lá điện tử, bật lửa, diêm và các vật dụng khác bị cấm. Những thông tin trên chỉ là một phần trong toàn bộ chính sách đầy đủ về đồ dùng, vật có giá trị và đồ vật bị cấm dành cho bệnh nhân tại UCI Health. Nếu quý vị cần thêm thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ với bộ phận Liên hệ Bệnh nhân theo số 714-456-7004 (chọn bấm số 5)



Ngăn ngừa nhiễm trùng trong bệnh viện

Vi trùng có thể lây lan giữa bệnh nhân, nhân viên và khách đến thăm viếng. Vui lòng đọc và làm theo thông tin dưới đây để giúp giảm nguy cơ nhiễm trùng trong thời gian nằm viện.

Nếu thân nhân trong gia đình hoặc bạn bè của quý vị bị bệnh, hãy khuyên họ đến thăm khi họ khỏe

Rửa tay bằng xà phòng và nước hoặc gel rửa tay chứa cồn

Cách tốt nhất để ngăn chặn sự lây lan của vi trùng và ngăn ngừa nhiễm trùng là quý vị và những người đến thăm quý vị phải rửa tay thường xuyên. Quý vị có thể rửa tay bằng xà phòng và nước, hoặc nước rửa tay chứa cồn.

Mọi người nên rửa tay:

- Trước khi vào và sau khi ra khỏi phòng bệnh nhân
- Trước và sau khi chạm vào vết thương, băng hoặc dây và ống
- Trước khi ăn và sau khi sử dụng các thiết bị điện tử cá nhân (điện thoại di động, iPad)
- Rửa tay bằng xà phòng và nước sau khi đi vệ sinh

Quý vị có thể nhắc nhở bác sĩ hoặc y tá rửa tay trước khi khám và trước khi chạm vào các thiết bị y tế của quý vị bao gồm đường dây, ống và ống dẫn lưu.

Tắm bằng xà phòng sát trùng CHG hoặc dùng khăn lau sát trùng CHG hàng ngày

- CHG là một loại xà phòng đặc biệt có khả năng loại bỏ vi trùng tốt hơn xà phòng và nước thông thường và tiếp tục có tác dụng trong nhiều giờ.
- Nếu quý vị muốn tự tắm, vui lòng yêu cầu nhận tài liệu hướng dẫn.

Cảm lạnh, ho và cảm cúm:

Để ngăn chặn sự lây lan của vi trùng cảm lạnh, cúm hoặc các loại vi-rút khác:

- Nếu quý vị muốn tự tắm, vui lòng yêu cầu nhận tài liệu hướng dẫn
- Che miệng khi ho hoặc hắt hơi vào cánh tay hoặc khăn giấy
- Đeo khẩu trang nếu ho hoặc hắt hơi

Khẩu trang, áo choàng và găng tay

Nhân viên chăm sóc sức khỏe thường đeo găng tay, áo choàng, khẩu trang hoặc kính bảo vệ mắt khi chăm sóc cho quý vị. Đeo những vật dụng này sẽ bảo vệ quý vị và nhân viên khỏi sự lây lan của vi trùng và nhiễm trùng trong thời gian lưu lại bệnh viện.

Sử dụng kháng sinh hợp lý

- Dùng thuốc kháng sinh không cần thiết có thể khiến vi trùng trở nên kháng thuốc kháng sinh thông thường, khiến việc điều trị các bệnh nhiễm trùng sau này trở nên khó khăn hơn.
- Hãy hỏi bác sĩ xem có thực hiện các xét nghiệm để đảm bảo kê đơn thuốc kháng sinh phù hợp hay không.

Để biết thêm thông tin về việc giảm nguy cơ nhiễm trùng, hãy nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Trong khi nằm viện

Đội ngũ bác sĩ và y tá tận tâm của chúng tôi được công nhận trên toàn quốc sẵn sàng cung ứng quý vị cách chăm sóc tuyệt vời nhất. Chúng tôi cam kết đem đến cho quý vị sự thoải mái và mang lại cho quý vị một trải nghiệm đẳng cấp thế giới mà quý vị mong muốn.



Nhóm chăm sóc của quý vị:



Bác sĩ điều trị mặc áo choàng dài, màu trắng. Họ có trách nhiệm giám sát và giảng dạy cho các bác sĩ nội trú. Họ chẩn đoán, điều trị, chỉ định kiểm tra và các việc khác.

Bác sĩ nội trú mặc áo choàng dài, màu trắng. Họ đã có bằng y khoa và đang hoàn tất chương trình đào tạo chuyên khoa bổ sung.

Y tá mặc bộ trang phục màu xanh nước biển. Họ mang thuốc cho quý vị, thực hiện đánh giá và điều phối việc chăm sóc cho quý vị.

Y tá quản lý ca bệnh giám sát đơn vị hoặc khu vực y khoa, bao gồm tất cả nhân viên điều dưỡng và nhân viên hỗ trợ.

Người quản lý hồ sơ đóng vai trò là người hỗ trợ bệnh nhân, hướng dẫn và điều phối việc xuất viện.

Trợ lý điều dưỡng mặc bộ trang phục màu xám. Họ còn được gọi là trợ lý y tá. Họ giúp quý vị với việc vệ sinh hàng ngày, bữa ăn và nhiều công việc khác.

Tăng cường giao tiếp với nhóm chăm sóc của quý vị:



Tiêu chuẩn của bệnh viện là các bác sĩ và y tá phải làm việc cùng nhau khi xem xét kế hoạch chăm sóc của quý vị. Chúng tôi khuyến khích bệnh nhân tham gia vào việc chăm sóc cho chính mình. Sau đây là những gì quý vị có thể làm để trợ giúp thêm vào việc chăm sóc cho chính mình:

- Sử dụng đèn báo gọi để yêu cầu y tá khi bác sĩ của quý vị đang thăm bệnh tại giường.
- Thông báo cho nhóm chăm sóc biết nếu quý vị muốn người thân trong gia đình cũng có mặt khi bác sĩ đến thăm khám cho quý vị.
- Yêu cầu thông dịch viên nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ chính của quý vị.
- Hãy cho chúng tôi biết quý vị có câu hỏi gì cho bác sĩ (để có thể viết lên bảng); hoặc sử dụng tài liệu kèm theo “Câu hỏi dành cho đội chăm sóc của tôi.”
- Chia sẻ ý kiến phản hồi của quý vị về dịch vụ chăm sóc đang được tiếp nhận từ nhóm chăm sóc sức khỏe của mình.

Trong khi nằm viện

Dịch vụ



Chăm sóc tinh thần

Nằm viện có thể là một sự kiện khó khăn cho bệnh nhân và người thân của họ. Các vị tuyên úy cố vấn tinh thần có thể giúp quý vị và/hoặc các thành viên gia đình của quý vị như:

- Cùng cầu nguyện
- Ban phúc lành cho trẻ sơ sinh
- Tư vấn về tinh thần hoặc vấn đề khó khăn
- Chuẩn bị và ban phúc lành cho sự sống đời sau

Yêu cầu thành viên nhóm chăm sóc của bạn hỗ trợ tinh thần nếu quý vị muốn.

Truyền hình

Thư giãn và thưởng thức âm nhạc êm dịu trên các kênh 42, 44, 48 và 49, hoặc xem phim theo yêu cầu bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.

Truy cập Wi-Fi

1. Kết nối với mạng không dây “UC Irvine Health Guest.”
2. Mở trình duyệt web. Mạng UC Irvine Health Guest sẽ nhắc bạn nhấp vào “I Agree” (Tôi đồng ý)

Dịch vụ ngôn ngữ



Chương trình dịch vụ ngôn ngữ của chúng tôi cung cấp dịch vụ phiên dịch cho các bệnh nhân và những người thân yêu của họ. Vui lòng liên hệ y tá của quý vị để sử dụng dịch vụ này.

Đặt bữa ăn



Quý vị có thể xem thực đơn tại quầy làm việc của y tá. Quý vị có thể đặt bữa ăn như một dạng dịch vụ phòng. Vui lòng đăng ký sớm để nhóm của chúng tôi có thời gian chuẩn bị và phục vụ thức ăn cho quý vị.



Quét mã QR để xem thực đơn của chúng tôi và quay số 456-3663 để đăng ký từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối

Dịch Vụ Lao Công



Sự hiện diện của chúng tôi là để hỗ trợ sự thoải mái cũng như việc chữa lành cho quý vị. Nếu quý vị cần dọn phòng hoặc cần thêm các vật dụng cho giường, vui lòng liên hệ với trợ lý điều dưỡng. Chúng tôi muốn thời gian lưu trú của quý vị được thoải mái nhất có thể.

Trong khi nằm viện

Truy cập Hồ Sơ Bệnh Lý của Quý Vị Qua MyChart



MyChart là cổng thông tin trực tuyến và an toàn dành cho bệnh nhân có thể sử dụng trong thời gian nằm viện. Cổng thông tin này cho phép quý vị tích cực phối hợp với nhóm chăm sóc của mình. Bạn có thể:

- Yêu cầu đặt lịch hẹn và lấy thêm thuốc
- Giao tiếp với nhà cung cấp dịch vụ
- Xem kết quả xét nghiệm
- Tiếp cận hồ sơ ghi chép và thanh toán hóa đơn



Truy cập vào my.ucihealth.org/UCI/accesscheck.asp hoặc quét mã QR trên điện thoại thông minh của bạn.

Nhập mã kích hoạt MyChart như trên tờ “After Visit Summary” (Tóm tắt nội dung sau thăm khám) được đính kèm với hướng dẫn xuất viện của quý vị và thực hiện theo lời nhắc trên mạng.

Quý vị cần trợ giúp? Gọi đến nhóm hỗ trợ bệnh nhân MyChart của chúng tôi theo số 1-833-4MYCHRT (1-833-469-2478). 6 giờ sáng –10 giờ tối, bảy ngày trong tuần.

Phòng chờ xuất viện

Một số bệnh nhân sẽ đến Phòng chờ xuất viện trước khi rời khỏi UCI Health. Phòng chờ xuất viện là một nơi hoàn hảo để giúp bạn chuẩn bị về nhà với đội ngũ nhân viên được đào tạo tốt của chúng tôi.

Phòng chờ có một nhóm nhỏ các y tá và trợ lý y tá. Quý vị sẽ được chăm sóc theo yêu cầu khi đợi các thủ tục xuất viện cuối cùng từ bệnh viện.

Đường Dây Khẩn Cấp Cho Bệnh Nhân/Gia đình

Chăm sóc tinh thần

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ với y tá. Nếu cảm thấy vấn đề sức khỏe của quý vị chưa được giải quyết thỏa đáng, quý vị có thể gọi Đường Dây Khẩn Cấp Cho Bệnh nhân / Gia đình qua số 714-456-1669.

Về nhà

Danh sách kế hoạch xuất viện dành cho bệnh nhân

Chúng tôi luôn muốn cập nhật thông tin về việc chăm sóc và kế hoạch xuất viện của quý vị. Vui lòng xem lại danh sách này. Điều này sẽ giúp quý vị biết được những điều cần lên kế hoạch cho việc xuất viện được tốt đẹp. **Vui lòng hỏi y tá của quý vị để biết thông tin nếu trả lời KHÔNG với bất kỳ câu hỏi nào sau đây:**

CÓ	KHÔNG	Câu hỏi
		Quý vị có biết ngày dự kiến xuất viện (ngày mà quý vị sẽ về nhà) không?
		Quý vị có người đón khi rời khỏi bệnh viện không? Bệnh nhân thường được xuất viện từ 11 giờ sáng đến 1 giờ chiều, vui lòng chuẩn bị trước.
		Quý vị có đem theo áo quần không hay có người đem áo quần thích hợp để mặc khi quý vị được xuất viện không?
		Quý vị có đầy đủ tất cả đồ dùng cá nhân mà quý vị đem theo khi đến bệnh viện, bao gồm thuốc uống không?
		Quý vị đã nhận lại bất kỳ đồ dùng cá nhân hay vật quý giá đã đăng ký với Văn Phòng An Ninh Công Cộng UCI không?
		Người đến đón quý vị có biết nơi cần đến không?
		Quý vị có đầy đủ tất cả những vật dụng và thiết bị cần để chăm sóc tại nhà không? Viết xuống tên và số điện thoại của người có thể gọi nếu quý vị có thắc mắc về thiết bị.
		Quý vị có toa thuốc khi xuất viện không?
		Quý vị có bạn bè hay gia đình có thể hỗ trợ tại nhà không?
		Quý vị đã xếp lịch hẹn thăm khám theo dõi với bác sĩ chăm sóc chính của quý vị (trong vòng 1 tuần sau ngày dự kiến xuất viện) chưa?
		Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về: chế độ ăn uống, hoạt động, thuốc uống hoặc cuộc hẹn thăm khám theo dõi, vui lòng liên hệ với y tá của quý vị.



Sử dụng mã QR này để xếp lịch hẹn với bác sĩ chăm sóc chính của UCI Health

Nguồn tài nguyên

Những cơ quan được liệt kê ở đây có thông tin về các dịch vụ cộng đồng. Quý vị có thể được trợ giúp với các bữa ăn giao tại nhà, đưa đón đến cuộc hẹn và ra quyết định về việc chăm sóc lâu dài.

Hãy hỏi thành viên nhóm chăm sóc UCI Health để biết thêm thông tin.

Các Area Agency on Aging (AAA) và Aging and Disability Resource Center (ADRC): Giúp đỡ người cao tuổi, người khuyết tật và những người chăm sóc của họ. Để tìm AAA hoặc ADRC trong khu vực của quý vị, hãy truy cập trình định vị Eldercare trên trang eldercare.acl.gov, hoặc gọi số 1-800-677-1116.

Medicare: Cung cấp thông tin và hỗ trợ người chăm sóc cũng như những người có Medicare. Truy cập Medicare.gov

Long-Term Care (LTC) Ombudsman Program: Ủng hộ và đẩy mạnh quyền của người lưu trú trong các cơ sở LTC. Itcombudsman.org để tìm hiểu thêm.

Senior Medicare Patrol (SMP) Programs: Làm việc với người lớn tuổi để bảo vệ bản thân họ khỏi hậu quả của việc gian lận, sai sót và lạm dụng Medicare và Medicaid liên quan đến kinh tế và sức khỏe. Để tìm chương trình SMP tại địa phương, hãy truy cập trang, smpresource.org để tìm hiểu thêm.

Centers for Independent Living (CILs): Giúp những người khuyết tật sống tự lập. Để biết danh mục các CIL theo từng tiểu bang, hãy truy cập trang, <https://acl.gov/programs/aging-and-disability-networks/centers-independent-living> để tìm hiểu thêm.

Dự Án Hỗ Trợ Công Nghệ của Tiểu Bang: Có thông tin về các thiết bị y tế và công nghệ hỗ trợ khác. Truy cập trang resna.org, hoặc gọi số 1-703-524-6686 để biết thông tin liên hệ tại tiểu bang của bạn resna.org, hoặc gọi số 1-703-524-6686 để biết thông tin liên hệ tại tiểu bang của quý vị.

National Long-Term Care Clearinghouse: Cung cấp thông tin và nguồn tài nguyên để lập kế hoạch cho nhu cầu chăm sóc lâu dài của quý vị. Truy cập longtermcare.gov để tìm hiểu thêm.

National Council on Aging: Cung cấp thông tin về các chương trình giúp thanh toán thuốc kê toa, hóa đơn tiện ích, bữa ăn, chăm sóc sức khỏe và nhiều nữa. Truy cập benefitscheckup.org để tìm hiểu thêm.

State Health Insurance Assistance Programs (SHIPs): Tư vấn về bảo hiểm và các chương trình y tế cho những người có thu nhập hạn chế. Ngoài ra hỗ trợ yêu cầu bảo hiểm, hóa đơn và kháng cáo. Truy cập shiptacenter.org, hoặc gọi số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) để có số điện thoại SHIP của quý vị. Người dùng TTY có thể gọi số 1-877-486-2048.

Medicaid: Hỗ trợ với chi phí y tế dành cho một số người có thu nhập và nguồn tài nguyên hạn chế. Để tìm văn phòng tại địa phương của quý vị, truy cập Medicare.gov/contacts, hoặc gọi số 1-800-MEDICARE.

Quý vị có quyền được nhận thông tin Medicare ở định dạng dễ tiếp cận như bản in lớn, chữ Braille hoặc âm thanh. Bạn cũng có quyền nộp đơn khiếu nại nếu bạn cảm thấy mình bị phân biệt đối xử. Truy cập Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice, hoặc gọi số 1-800-MEDICARE

(1-800-633-4227) để biết thêm thông tin. Người dùng TTY có thể gọi số 1-877-486-2048.

Cuộc gọi theo dõi sau khi xuất viện

Chúng tôi quan tâm đến sức khỏe và cảm nhận của quý vị khi ở nhà.

Những điều mong đợi từ cuộc gọi theo dõi của quý vị

Sẽ có một cuộc gọi điện thoại tự động từ số 714-790-9477 từ **Cipher Health** để chúng tôi xác định bất kỳ vấn đề nào sau khi xuất viện và hỗ trợ quý vị với bất kỳ điều gì cần thiết



ID người gọi sẽ đọc

Điện thoại cố định: UCI Health

Thiết bị di động: Orange, CA

Các bước của cuộc gọi theo dõi tự động:

Bước 1: Quý vị sẽ nhận được **một cuộc gọi hoặc tin nhắn từ hệ thống tự động của chúng tôi** để kiểm tra 24 giờ sau khi xuất viện.

Bước 2: Quý vị sẽ được hỏi một vài câu về sức khỏe và tình hình tiến triển của quý vị. **Vui lòng hồi âm tin nhắn hoặc trả lời các câu hỏi từ cuộc gọi bằng bàn phím điện thoại.**

Bước 3: Dựa trên câu trả lời của quý vị, một bác sĩ có thể gọi lại để đề nghị giúp đỡ và hướng dẫn.



Trải nghiệm bệnh viện của bạn

Làm thế nào tôi có thể chia sẻ những suy nghĩ và ý kiến của mình từ trải nghiệm của tôi là bệnh nhân tại UCI Health?



Hoàn tất khảo sát trải nghiệm của bệnh nhân!

- Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị qua email, điện thoại và tin nhắn sau khi được xuất viện
- Khảo sát này sẽ xem xét dịch vụ và việc chăm sóc mà quý vị nhận được trong khi nằm viện
- Quý vị sẽ có cơ hội bày tỏ lòng biết ơn đối với các thành viên nhân viên UCI Health
- Quý vị sẽ có cơ hội chia sẻ cách thức mà chúng tôi có thể thực hiện để nâng cao trải nghiệm của quý vị

Vui lòng tìm kiếm khảo sát. Chúng tôi đánh giá cao những cảm nghĩ và ý kiến của quý vị

Trải nghiệm của bạn rất quan trọng

Văn phòng phụ trách trải nghiệm bệnh nhân

Đặt câu hỏi. Lên tiếng. Thể hiện sự trân trọng

Văn Phòng Trải Nghiệm Bệnh Nhân cam kết đảm bảo rằng UCI Health đem đến cho các gia đình, thân nhân thăm viếng một môi trường thân thiện, chữa lành và chăm sóc an toàn.

Đặt câu hỏi



Quý vị có câu hỏi/mối quan ngại? Nhóm tận tụy của chúng tôi gồm các chuyên gia về trải nghiệm bệnh nhân luôn có mặt

hỗ trợ bệnh nhân và gia đình để đảm bảo rằng trải nghiệm của quý vị với UCI Health là một điều tích cực.

Lên tiếng



Trong khi ở trung tâm y tế, mọi khiếu nại hoặc mối quan ngại trước tiên sẽ được thảo luận với người quản lý y tá, y tá hoặc bác sĩ. Nếu quý vị vẫn hoàn toàn không hài lòng với chất lượng chăm sóc nhận được, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Nội dung thảo luận giữa quý vị với chúng tôi sẽ được bảo mật.



Quý vị có thể gửi ý kiến góp ý và phản hồi của mình qua điện thoại, email hoặc đường bưu điện.

Điện thoại:

714-456-7004

Email:

healthexperience@hs.uci.edu

Đường bưu điện:

Office of Patient Experience

UCI Health

P.O. Box 14091

Orange, CA 92868-4091

Xin hãy nhớ bao gồm các thông tin sau đây trong nội dung giao tiếp với chúng tôi:

- Tên của quý vị
- Tên của bệnh nhân
- Ngày dịch vụ
- Địa điểm dịch vụ
- Số hồ sơ y tế hoặc ngày sinh của bệnh nhân
- Số điện thoại hoặc địa chỉ email mà chúng tôi có thể liên hệ với quý vị

Thể hiện sự trân trọng



Quý vị muốn bày tỏ lời cảm ơn với một thành viên nhân viên UCI Health? Quý vị có thể bày tỏ lòng biết ơn của mình đối với một thành viên nhân viên bằng cách điền thông tin vào biểu mẫu trực tuyến trên ucihealth.org/feedback hoặc bằng cách sử dụng mã QR này.



Chăm sóc y tế trong ngày, tại nhà

UCI Health DispatchHealth đem đến dịch vụ chăm sóc y tế trong ngôi nhà thoải mái của quý vị. DispatchHealth phối hợp làm việc với UCI Health để cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế trong ngày thuận tiện và giá rẻ tại nhà đối với những vấn đề về sức khỏe khẩn cấp nhưng, *không đe dọa đến tính mạng*.*

Cách hoạt động

- **Yêu cầu chăm sóc:** Quý vị có thể yêu cầu các dịch vụ của DispatchHealth bằng cách gọi đến số **949-594-0447**, hoặc truy cập vào trang web của chúng tôi trên request.dispatchhealth.com. Chúng tôi làm việc từ 8 giờ sáng- 10 giờ tối, 7 ngày trong tuần bao gồm các ngày lễ. Không yêu cầu đăng ký trước!
- **Giải thích các triệu chứng của quý vị:** Quý vị cung cấp một vài thông tin về căn bệnh hoặc thương tật của mình và các thông tin khác như tên của bác sĩ chăm sóc chính.
- **Một nhóm y tế mà quý vị có thể tin tưởng:** Chúng tôi đến trong vòng vài giờ để điều trị. Mỗi nhóm bao gồm một điều dưỡng cao cấp (NP) hoặc trợ lý bác sĩ (PA) cùng với một kỹ thuật viên y tế. Một bác sĩ y khoa cấp cứu luôn túc trực sẵn sàng trên điện thoại để tư vấn.
- **Chúng tôi đảm nhiệm những việc còn lại:** Chúng tôi sẽ gọi điện cho quý vị về bất kỳ toa thuốc nào có thể cần, cập nhật với bác sĩ và làm việc trực tiếp với bên bảo hiểm để tiến hành việc xuất hóa đơn.

Đối với những thương tổn và căn bệnh không đe dọa đến tính mạng, hãy gọi UCI Health DispatchHealth theo số **949-594-0447** hoặc truy cập vào DispatchHealth.com. Làm việc từ 8 giờ sáng- 10 giờ tối, 7 ngày trong tuần bao gồm các ngày lễ.



Chăm sóc y tế trong ngày, tại nhà

DispatchHealth điều trị

Chúng tôi điều trị những thương tổn nhẹ từ đơn giản đến phức tạp tại ngôi nhà thoải mái của bạn.

- Viêm phế quản
- Các triệu chứng COVID-19
- Viêm thanh khí phế quản cấp
- Tiêu chảy/buồn nôn/nôn mửa
- Mất nước
- Sốt
- Cúm
- Đau đầu/đau nửa đầu
- Chảy máu cam
- Nhiễm trùng đường hô hấp
- Viêm phổi
- Khó thở với COPD
- Nhiễm trùng da nặng
- Căng cơ, bong gân và gãy xương nhẹ
- Nhiễm trùng đường tiêu
- Yếu ớt
- Và nhiều nữa

Các thủ thuật chúng tôi thực hiện bao gồm:

- EKG
- Truyền tĩnh mạch, thuốc và kháng sinh
- Khâu vết thương
- Nẹp
- Rạch vết áp-xe (nhọt)

Giải pháp chăm sóc sức khỏe chi phí thấp

DispatchHealth có trong mạng lưới với hầu hết các chương trình bảo hiểm y tế và thường có cùng chi phí thực trả của một trung tâm chăm sóc khẩn cấp trong mạng lưới. Tỷ lệ phần trăm chi phí hóa đơn tổng cộng mà quý vị chịu trách nhiệm thanh toán do chương trình bảo hiểm của quý vị xác định. Làm việc từ 8 giờ sáng- 10 giờ tối, bảy ngày trong tuần bao gồm các ngày lễ. [949-594-0447](tel:949-594-0447) hoặc DispatchHealth.com

*Đối với các thương tổn và bệnh tật đe dọa đến tính mạng và khẩn cấp về thời gian, bệnh nhân nên gọi 911 hoặc đến phòng cấp cứu gần nhất. Không nên sử dụng DispatchHealth trong trường hợp khẩn cấp đe dọa đến tính mạng và không thay thế nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của quý vị. DispatchHealth tuân theo luật pháp hiện hành về dân quyền của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, tình trạng khuyết tật hay giới tính. ©2021 DispatchHealth. Giữ toàn quyền.

- Xét nghiệm máu tại chỗ
- Đặt ống thông đường tiết niệu
- Xét nghiệm nhanh bệnh lây nhiễm (cúm, COVID-19, liên cầu khuẩn, mono, v.v.)
- Và nhiều nữa*

DispatchHealth không điều trị

Nếu quý vị trải qua bất kỳ triệu chứng nào sau đây, hãy gọi 911.

- Tức ngực
- Mơ hồ
- Ảo giác
- Cố ý sử dụng thuốc quá liều hoặc có ý nghĩ tự tử
- Mất ý thức
- Mất thị lực
- Khó thở từ vừa đến nặng
- Chảy máu hậu môn
- Đau bụng nặng
- Các triệu chứng đột quy: tê hoặc yếu ở một bên, nói, nuốt hoặc đi lại khó khăn
- Nôn ra máu