

Bienvenidos

Bienvenidos a UCI Health

Nos enorgullece proporcionarle atención personalizada y de vanguardia dentro de nuestra comunidad, enriquecida por nuestra afiliación con la Universidad de California, Irvine. Nos comprometemos a ser el sistema de salud académico más amable y accesible del país.

Cuando usted o un ser querido sea hospitalizado en UCI Medical Center en Orange, será atendido en uno de nuestros centros de última generación: el hospital Douglas (Douglas Hospital) o la Torre Universitaria (University Tower). Ambos proporcionan una atención excepcional acorde con los altos estándares de UCI Health.

Como único sistema de salud académico y centro de traumatología de nivel 1 del Condado de Orange, nuestro hospital cuenta con capacidad para 459 camas y una variedad de configuraciones para las habitaciones. Ofrecemos habitaciones compartidas y privadas para pacientes que requieran aislamiento debido a ciertas afecciones médicas, garantizando un entorno de atención personalizada.

Descubrir. Enseñar. Sanar.

Reciba la experiencia de UCI Health y nuestra misión: “Descubrir. Enseñar. Sanar”. Como centro médico académico, no solo proporcionamos medicina avanzada, sino que también forjamos el futuro del cuidado de la salud mediante nuestros programas educativos e investigaciones innovadoras.

En nuestro entorno acogedor y sanador, notará que varios equipos lo atienden. Esto incluye estudiantes, residentes y profesores que pueden colaborar de forma directa en su cuidado.

Un líder de excelencia

En UCI Health, nuestra visión es clara: ser el mejor lugar para proporcionar y recibir cuidado. Nos enorgullecemos de nuestro reconocimiento Magnet por la excelencia en enfermería, una distinción que nos coloca entre los mejores hospitales del país y refleja la extraordinaria atención que puede esperar de nosotros.

Nuestros equipos de cuidado están ansiosos por brindarle cuidados y servicios excepcionales. Gracias por elegir UCI Health.



Chad T. Lefteris
President and CEO
UCI Health

Durante su estancia

Sus pertenencias



Nos preocupamos por sus pertenencias, pero su salud y sus necesidades médicas son nuestra máxima prioridad. UCI Health no puede reponer artículos perdidos o extraviados. Le sugerimos que solamente traiga al hospital los artículos que necesite como anteojos, audífonos y dentaduras postizas.

Es importante que los pacientes cuiden de estos artículos por sí mismos.

Durante su estancia, es posible que deba desplazarse por el hospital debido a su estado de salud. Por eso es mejor no traer ni tener objetos de valor con usted.

Por favor, deje todos los objetos de valor en su casa, o entréguelos a un familiar o amigo cuando ingrese al hospital. Esto incluye dinero en efectivo, chequeras, tarjetas de crédito, joyas, billeteras, bolsas, teléfonos celulares, computadoras portátiles, iPads y cualquier otra cosa que sea importante para usted.

Si no puede enviar sus objetos de valor a su casa, puede elegir que los registren y los coloquen en un sobre denominado "REGISTRO DE OBJETOS DE VALOR DEL PACIENTE". Este será enviado a la Oficina de Seguridad Pública de UCI. Sin embargo, si decide mantener sus objetos de valor cerca de su cama, no nos hacemos responsables en caso de pérdida, daño o robo.

Artículos prohibidos



Hay ciertos artículos que nunca están permitidos en UCI Health. Los artículos prohibidos incluyen armas de fuego, cuchillos, armas de defensa personal, drogas (tanto legales como ilegales), alcohol, productos derivados del tabaco, cigarrillos electrónicos, encendedores, fósforos y otros artículos que están prohibidos. La información anterior es solo una parte de la política completa sobre pertenencias de los pacientes, objetos de valor y artículos prohibidos en UCI Health. Si necesita más información o tiene alguna pregunta, comuníquese con Atención al Paciente llamando al 714-456-7004 (opción 5).



Durante su estancia

Prevención de infecciones en el hospital

Los gérmenes pueden propagarse entre los pacientes, el personal y los visitantes. Por favor, lea y siga estas recomendaciones para ayudar a reducir su riesgo de infección durante su estancia en el hospital.

Si su familia o amigos se sienten enfermos, pídeles que lo visiten cuando estén bien.

Lávese las manos con agua y jabón o utilice gel de manos con alcohol

La mejor manera de prevenir la propagación de gérmenes y de prevenir infecciones es que usted y sus visitantes se laven las manos con frecuencia. Puede lavarse las manos con agua y jabón o con desinfectante de manos con alcohol.

Todas las personas deben lavarse las manos:

- Antes de entrar y después de salir de la habitación de un paciente
- Antes y después de tocar heridas, vendas o sondas y tubos
- Antes de comer y después de utilizar dispositivos electrónicos personales (teléfono celular, iPad)
- Con agua y jabón después de ir al baño

Está bien recordarle a su médico o enfermera que se laven las manos antes de examinarlo y antes de tocar sus dispositivos médicos, incluyendo vías, sondas y drenajes.

Báñese en la regadera (o ducha) con jabón CHG o use toallitas CHG todos los días

- El CHG es un jabón especial que elimina los gérmenes mejor que el agua y el jabón normales y sigue activo durante horas.
- Si desea bañarse, por favor pida un folleto con las instrucciones.

Resfriados, tos y gripe

Para prevenir la propagación de resfriados, gripe u otros virus:

- Lávese las manos después de toser o estornudar
- Cúbrase la boca al toser o estornudar, en el brazo o en un pañuelo desechable
- Póngase una máscara que le cubra la nariz y la boca si tose o estornuda

Máscara, bata y guantes

Los trabajadores de la salud a menudo usan guantes, batas, máscaras o protección para los ojos mientras lo atienden. El uso de estos artículos protege tanto a usted como al personal contra la propagación de gérmenes e infecciones mientras esté en el hospital.

Uso adecuado de antibióticos

- Tomar antibióticos que no necesita puede hacer que los gérmenes se vuelvan resistentes a los antibióticos habituales, lo que dificulta el tratamiento de futuras infecciones.
- Pregúntele a su médico si le van a hacer pruebas para asegurarse de que le receten el antibiótico correcto.

Para obtener más información sobre cómo reducir el riesgo de infecciones, consulte a su proveedor de cuidado médico.

Durante su estancia

Nuestro dedicado equipo de médicos y enfermeras reconocidos a nivel nacional está aquí para proporcionarle una atención excelente. Estamos comprometidos con su comodidad y con ofrecerle la atención de primera clase que usted espera.



Su equipo de cuidado:



Los médicos a cargo de su atención visten batas largas y blancas. Son responsables de supervisar y enseñar a los médicos residentes. Diagnostican, tratan, ordenan exámenes y más.

Los médicos residentes visten batas largas y blancas. Han obtenido un título en medicina y están completando una capacitación de especialización adicional.

Las enfermeras visten un uniforme médico azul marino. Proporcionan medicamentos, llevan a cabo evaluaciones y coordinan su cuidado.

Los jefes de enfermería supervisan la unidad o el piso, incluyendo a todo el personal de enfermería y auxiliar.

Los gerentes de casos actúan como defensores de los pacientes para apoyarlos, guiarlos y coordinar el alta.

Los asistentes de enfermería visten un uniforme gris. También se les llama ayudantes de enfermería. Lo ayudan con la higiene diaria, las comidas y mucho más.

Mejorar la comunicación con su equipo de cuidado:



Es un estándar del hospital que sus médicos y enfermeras trabajen en conjunto al revisar su plan de cuidados. Alentamos a los pacientes a estar involucrados en su cuidado. Esto es lo que puede hacer para aportar a su cuidado:

- Utilice la luz de llamada para pedir la presencia de su enfermera cuando el médico lo esté atendiendo.
- Comunique al equipo de cuidado si desea que un familiar esté presente cuando el médico lo atienda.
- Solicite un intérprete si el inglés no es su idioma de preferencia.
- Háganos saber qué preguntas tiene para su médico (para que podamos escribirlas en la pizarra); o utilice el documento adjunto, "Preguntas para mi equipo de cuidado".
- Comparta sus comentarios sobre el cuidado que está recibiendo con su equipo de atención médica.

Durante su estancia

Servicios



Cuidado espiritual

Las estancias en el hospital pueden ser un momento muy difícil para los pacientes y sus seres queridos. Los consejeros espirituales del capellán pueden proporcionar a usted o a sus familiares:

- Un compañero de oración
- Una bendición para recién nacidos
- Consejería para cuestiones o dilemas espirituales
- Preparación y bendición para la vida después de la muerte

Si desea recibir apoyo espiritual, solicítelo a través de su equipo de cuidado.

Televisión

Relájese y disfrute de música relajante

en los canales 42, 44, 48 y 49, o vea una película, disponible bajo demanda en inglés y en español.

Acceso a Wi-Fi

1. Conéctese a la red inalámbrica "UC Irvine Health Guest".
2. Abra un navegador web. Nuestra red UC Irvine Health Guest le pedirá que haga clic en "I agree" ("Acepto").

Servicios lingüísticos



Nuestro programa de servicios lingüísticos proporciona servicios de interpretación para nuestros pacientes y sus seres queridos. Por favor, comuníquese con su enfermera para solicitar este servicio.

Comidas



Solicitar comidas

Los menús están disponibles en la estación de enfermería. Las comidas se ordenan como servicio de habitación. Por favor, ordene las comidas con anticipación para que nuestro equipo tenga tiempo suficiente para preparar y entregarlas.



Escanee el código QR para ver nuestro menú y llame por teléfono al 456-3663 para hacer su pedido entre las 7 a.m.–las 7 p.m.

Limpieza



Estamos aquí para ayudarlo a estar más cómodo mientras se recupera. Si necesita limpieza de la habitación extra o ropa de cama adicional, comuníquese con un asistente de enfermería. Queremos que su estancia sea lo más cómoda posible.

Durante su estancia

Acceso a su historia clínica



MyChart es un portal para pacientes en línea y seguro que puede utilizar durante su hospitalización para mantenerse informado.

Le permite ser un socio activo con su equipo de cuidado. Usted puede:

- Solicitar citas y volver a surtir sus medicamentos
- Comunicarse con proveedores
- Ver los resultados de sus análisis
- Acceder a los registros y pagar facturass

Visite my.ucihealth.org/UCI/accesscheck.asp o escanee el código QR con su teléfono inteligente. Ingrese el código de activación de MyChart como se muestra en la sección “Resumen de la visita” adjunto a las instrucciones de alta y siga las instrucciones en línea.

¿Necesita ayuda? Comuníquese con el equipo de asistencia al paciente de MyChart llamando al 1-833-4MYCHRT (1-833-469-2478). 6 a.m.–10 p.m., los siete días de la semana.

Sala de Hospitalidad antes de dejar el hospital

Algunos pacientes ingresarán a la Sala de Hospitalidad antes de dejar UCI Health. La Sala de Hospitalidad es el lugar perfecto para prepararse para su regreso a casa con nuestro personal altamente capacitado

La sala cuenta con enfermeras y asistentes de enfermería en un entorno pequeño. Recibirá atención personalizada mientras espera que se realicen los preparativos finales para su alta.

Línea de emergencia para los pacientes y sus familias

Informe a su enfermera si tiene alguna pregunta o inquietud. Si siente que sus inquietudes médicas no están siendo atendidas, puede llamar a la línea de emergencia para pacientes/familias al 714-456-1669.

Volver a casa

Lista de verificación para la planificación del alta del paciente

Queremos mantenerlo bien informado sobre su cuidado y la planificación de su alta. Por favor, revise esta lista de verificación. Esto lo ayudará a saber qué necesita para planificar un alta del hospital sin problemas.

Por favor, pida a la enfermera más información si responde **NO a alguna de las siguientes preguntas:**

SÍ	NO	Pregunta
		¿Conoce la fecha aproximada cuando le darán de alta (la fecha en la que regresará a su casa)?
		¿Ha realizado los preparativos de transporte para cuando salga del hospital? Los pacientes generalmente reciben el alta entre las 11 a.m. y la 1 p.m.; haga planes con anticipación.
		¿Tiene consigo ropa que sea apropiada para usar cuando le den el alta, o necesita que alguien se la traiga?
		¿Tiene consigo todas las pertenencias que trajo al hospital, incluyendo los medicamentos?
		¿Ya recibió las pertenencias u objetos de valor que se registraron en la Oficina de Seguridad Pública de UCI?
		¿La persona que lo recogerá sabe a dónde ir?
		¿Cuenta con todos los materiales y equipo que necesitará para el cuidado de la salud en el hogar? Anote el nombre y el número de teléfono de la persona que podrá ayudarlo si tiene preguntas sobre el equipo.
		¿Tiene las recetas que necesita cuando le den de alta?
		¿Tiene amigos o familiares que lo puedan ayudar en casa?
		¿Programó la cita de seguimiento con su médico de atención primaria (en el plazo de una semana a partir de la fecha aproximada de su alta)?
		Si tiene alguna pregunta sobre: dieta, actividad, medicamentos o citas de seguimiento, por favor comuníquese con su enfermera.



Utilice este código QR para programar una cita con un médico de atención primaria de UCI Health.

Recursos

Las agencias mencionadas en la siguiente lista cuentan con información sobre los servicios comunitarios. Puede obtener ayuda con la entrega de comidas a domicilio, el transporte para ir a sus citas y para tomar decisiones de cuidado a largo plazo. Pida más información a un miembro del equipo de cuidado de UCI Health.

Agencias Locales sobre Envejecimiento (AAA, en inglés) y Centros de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas (ADRC, en inglés):

Ayuda para adultos mayores, personas con discapacidad y sus cuidadores. Para encontrar una agencia AAA o un centro ADRC en su área, visite el localizador de Eldercare ingresando a eldercare.acl.gov, o llamando por teléfono al 1-800-677-1116

Medicare: Proporciona información y apoyo para cuidadores y personas con Medicare. Visite la página web Medicare.gov

Programa del Defensor del Pueblo para Cuidados a Largo Plazo (LTC, en inglés):

Defiende y promueve los derechos de los residentes en centros de LTC. Ingrese a la página web Itcombudsman.org para obtener más información.

Programas de la Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, en inglés): Trabajan con personas mayores para que puedan protegerse de los resultados relacionados con la economía y la salud a causa de fraudes, errores y abusos de Medicare y Medicaid. Para localizar un programa SMP local, visite la página web smpresource.org para obtener más información.

Centros de Vida Independiente (CIL, en inglés):

Ayuda a las personas con discapacidad a vivir de forma independiente. Para obtener más información y consultar un directorio de Centros de vida independiente en distintos estados, visite la página web acl.gov/programs/aging-and-disability-networks/centers-independent-living.

Proyecto Estatal de Asistencia Tecnológica: Posee información sobre equipamiento médico y otros servicios de asistencia. Visite la página web resna.org, o comuníquese por teléfono llamando al 1-703-524-6686 para obtener la información de contacto para su estado.

Centro Nacional de Información sobre el Cuidado a Largo Plazo: Proporciona información y recursos para planificar sus necesidades de cuidado a largo plazo. Ingrese a la página web longtermcare.gov para obtener más información.

Consejo Nacional sobre Envejecimiento:

Proporciona información sobre programas que ayudan a pagar medicamentos recetados, facturas de servicios públicos, atención médica y más. Ingrese a la página web benefitscheckup.org para obtener más información.

Programas Estatales de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP, en inglés):

Brinda asesoramiento sobre seguros médicos y programas para personas con ingresos limitados. También colaboran con reclamos, facturas y solicitudes. Visite la página web shiptacenter.org, o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener el número de teléfono de su SHIP. Los usuarios de TTY pueden llamar por teléfono al 1-877-486-2048.

Medicaid: Ayuda a aquellas personas con ingresos y recursos limitados con los gastos médicos. Para encontrar una oficina local, visite la página web Medicare.gov/contacts, o comuníquese por teléfono al 1-800-MEDICARE.

Tiene derecho a recibir la información sobre Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar un reclamo si siente que ha sido discriminado. Ingrese a la página web.Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice, o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Llamada sobre el cuidado de la salud en el hogar

Nos importa su salud y cómo se siente en su casa.

Qué esperar de la llamada de seguimiento

Cipher Health realizará una llamada automática desde el número **714-790-9477** para que podamos identificar cualquier problema que surja después de su alta y brindarle la ayuda necesaria.



El identificador de llamadas indicará

Teléfono fijo: UCI Health

Teléfono celular: Orange, CA

Los pasos de la llamada automática de seguimiento:

Paso 1: Recibirá **una llamada o un mensaje de texto de nuestro sistema automático** para ver cómo se encuentra 24 horas después del alta.

Paso 2: Se le harán algunas preguntas sobre su salud y progreso.
Por favor, responda el mensaje de texto o conteste las preguntas de la llamada utilizando el teclado del teléfono.

Paso 3: **Según sus respuestas**, un médico clínico puede volver a llamarlo para ofrecerle ayuda e instrucciones.



Su experiencia en el hospital

¿Cómo puedo compartir mis opiniones y comentarios sobre mi experiencia como paciente en UCI Health?



¡Complete la encuesta sobre su experiencia como paciente!

- Nos comunicaremos con usted por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto una vez que le den de alta
- La encuesta analizará el servicio y cuidado que recibió durante su estancia en el hospital

- Usted tendrá la oportunidad de expresar su gratitud a los miembros del personal de UCI Health
- Usted tendrá la oportunidad de compartir cómo podemos mejorar su experiencia

Por favor, esté al pendiente de la encuesta. Valoramos sus opiniones y comentarios.

Su experiencia importa

Oficina de experiencia del paciente

Pregunte. Hable. Muestre su agradecimiento

La Oficina de Experiencia del Paciente se compromete a garantizar que UCI Health proporcione un entorno acogedor, sanador, afectuoso y seguro para las familias, los visitantes y entre sí.

Pregunte



¿Tiene alguna pregunta o preocupación? Nuestro dedicado equipo de especialistas en experiencia de pacientes está

disponible para asistir a los pacientes y a las familias para garantizar que su experiencia con UCI Health sea positiva.

Hable



Mientras se encuentre en el centro médico, se deberán tratar todos los reclamos o preocupaciones con el gerente de enfermería, una enfermera o un médico. Si usted aun no está completamente satisfecho con la calidad de la atención que recibió, por favor comuníquese con nosotros. Su conversación con nosotros será confidencial



Puede presentar sus comentarios y opiniones por teléfono, correo electrónico o correo.

Teléfono:

714-456-7004 opción 5

Correo electrónico:

healthexperience@hs.uci.edu

Correo:

Office of Patient Experience

UCI Health

P.O. Box 14091

Orange, CA 92868-4091

Por favor, recuerde incluir la siguiente información en su comunicación con nosotros:

- Su nombre
- El nombre del paciente
- Fecha o fechas del servicio
- Ubicación del servicio
- Número de historia clínica o fecha de nacimiento del paciente
- Un número de teléfono o dirección de correo electrónico donde podamos contactarlo

Muestre su agradecimiento



¿Le gustaría agradecer a un miembro del personal del UCI Health? Puede expresar su gratitud a un miembro del personal completando un formulario en línea en ucihealth.org/feedback o escaneando este código QR.



Atención médica en casa el mismo día

El servicio DispatchHealth de UCI Health le acerca la atención médica, en la comodidad de su hogar.

DispatchHealth trabaja de forma local con UCI Health para acercar atención médica conveniente y asequible en el mismo día a su casa para problemas médicos urgentes, pero, **sin riesgo de vida.***

Como funciona

- **Solicite atención:** Puede solicitar los servicios de DispatchHealth comunicándose por teléfono al [949-594-0447](tel:949-594-0447), o ingresando a nuestra página web request.dispatchhealth.com. Estamos disponibles de 8 a.m.–10 p.m., los 7 días de la semana incluyendo los días festivos. ¡No necesita registrarse por adelantado!
- **Explique sus síntomas:** Nos dará algunos detalles sobre su enfermedad o lesión y demás información como el nombre de su médico de atención primaria.
- **Un equipo médico en el que puede confiar:** Llegamos en pocas horas para proporcionar tratamiento. Cada equipo incluye una enfermera profesional (NP, en inglés) o auxiliar médico (PA, en inglés), junto con un técnico médico. Un médico de turno para emergencias está siempre disponible por teléfono para realizar consultas.
- **Nosotros nos encargamos del resto:** Pediremos los medicamentos recetados que podría necesitar, notificaremos a su médico y trabajaremos de forma directa con su seguro médico para procesar la facturación.

Para lesiones y enfermedades que no ponen en riesgo su vida, comuníquese con DispatchHealth de UCI Health llamando al [949-594-0447](tel:949-594-0447) o ingresando a DispatchHealth.com. Disponible de 8 a.m.–10 p.m., los 7 días de la semana incluyendo los días festivos..



Atención médica en casa en el mismo día

Qué trata DispatchHealth

Tratamos lesiones leves de simples a complejas, en la comodidad de su hogar.

- Bronquitis
- Síntomas de COVID-19
- Crup
- Diarrea / náusea / vómitos
- Deshidratación
- Fiebre
- Gripe
- Dolores de cabeza / migraña
- Sangrado nasal
- Infecciones respiratorias
- Neumonía
- Falta de aire con EPOC
- Infección cutánea importante
- Distensiones, esguinces y fracturas leves
- Infecciones en las vías urinarias
- Debilidad
- Y más

Los procedimientos que realizamos incluyen:

- Electrocardiogramas
- Líquidos, medicamentos y antibióticos por vía intravenosa
- Puntos
- Entablillado

- Punción de abscesos (forúnculo)
- Análisis de sangre avanzados en casa
- Inserción de catéter urinario
- Pruebas rápidas de enfermedades infecciosas (gripe, COVID-19, estreptococo, mononucleosis, etc.)
- Y más*

Qué no trata DispatchHealth

Si tiene alguno de los siguientes síntomas, llame al 911.

- Dolor de pecho
- Confusión
- Alucinaciones
- Sobredosis intencional o pensamientos suicidas
- Pérdida de la conciencia
- Pérdida de la visión
- Dificultad para respirar, de moderada o grave
- Sangrado rectal
- Dolor abdominal grave
- Síntomas de un accidente cerebrovascular: entumecimiento o debilidad en un lado del cuerpo, dificultad para hablar, tragar o caminar
- Vómito con sangre

Una solución de bajo costo para el cuidado de la salud.

DispatchHealth está dentro de la red de la mayoría de los planes de seguro médico y suele costar igual que lo que paga en un centro de atención de urgencias dentro de la red. Su plan de seguro determina el porcentaje del total de la factura que le corresponde pagar a usted. Disponible de 8 a.m. a 10 p.m., los siete días de la semana incluyendo los días festivos. [949-594-0447](tel:949-594-0447) o DispatchHealth.com

* Para lesiones o enfermedades urgentes o que pongan en peligro la vida, los pacientes deben llamar al 911 o ir a la sala de emergencias más cercana. No se debe utilizar DispatchHealth en una emergencia con peligro de muerte y no reemplaza a su proveedor de atención primaria. DispatchHealth cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ©2021 DispatchHealth. Todos los derechos reservados.